

ARMATURA - Warunki gwarancji

- 1.Green Home Design sp.zoo udziela 5 letniej gwarancji na szczelność i prawidłowe działanie korpusu baterii, na którą jest wystawiona karta gwarancyjna oraz głowicę i wężyki przyłączeniowe ponadto 2 letniej gwarancji na pozostałe elementy baterii (przełączniki natrysku, korki automatyczne, zestawy mocujące) - licząc od daty zakupu.
- 2.Serwis baterii Green Home Design sp..zoo przeprowadzony jest przez sieć autoryzowanych podmiotów serwisowych. Zgłoszenia usterek przyjmowane są pod numerem telefonu: 608681263 w dni robocze w godz. 8-16 lub na aders e-mail: serwis@greenhomedesign.eu . Przewidywany czas reakcji serwisu to 48 h, a maksymalny czas naprawy to 14 dni roboczych.
- 3.W okresie gwarancyjnym naprawy może dokonywać jedynie pracownik autoryzowanego serwisu.
4. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest okazanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
- 5.Klientowi przysługuje prawo wymiany baterii na nową lub zwrotu gotówki w przypadku:
 - a.trzech nieskutecznych napraw, po których bateria pozostaje niesprawna,
 - b.stwierdzenia istotnej wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
- 6.W przypadku wymiany całej baterii okres gwarancji odnawia się od daty wydania nowej baterii. W przypadku wymiany części baterii okres gwarancji rozpoczyna się na nowo tylko dla tej części.
- 7.Naprawie gwarancyjnej nie podlegają:
 - a.Uszkodzenia mechaniczne powierzchni lub części wyrobu.
 - b.Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji, użytkowania oraz konserwacji wyrobu.
 - c.Uszkodzenia wynikające z niezastosowania filtrów na doprowadzeniu wody.
 - d.Uszkodzenia wynikające z przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
 - e.Uszkodzenia związane, z jakością wody dostarczonej Klientom.
- 8.Gwarancja nie obejmuje czyszczenia i dezynfekcji wyrobu.
- 9.Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji.
- 10.Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej baterii oraz stanu dodatkowego wyposażenia przy zakupie. W przypadku późniejszego zgłoszenia reklamacja nie zostanie uwzględniona.
- 11.Koszt nieuzasadnionego wezwania serwisu ponosi Klient