

KARTA GWARANCYJNA

Karta Gwarancyjna nr
Nazwa wyrobu/ Symbol.....
Rodzaj materiału.....
Data sprzedaży.....

.....
(Wypełnia sprzedawca, podpis i pieczęć)

Szanowni Państwo gratulujemy zakupu drewnianych produktów firmy Green Home Design

Nabyli Państwo wysokiej jakości umywalkę/baterię łazienkową drewnianą, której powierzchnia zabezpieczona jest lakierem. Dlatego w przypadku czyszczenia i konserwacji należy postępować podobnie jak z produktami wykonanymi z litego drewna.

Drewno jest materiałem naturalnym, stąd nieuniknione jest występowanie drobnych nieregularności w jego strukturze czy różnic w odcieniu. Niejednolita faktura powierzchni nie jest wadą produktu – świadczy o tym, że produkt wykonano z naturalnego materiału, który jest unikalny i niepowtarzalny. Przy odpowiedniej pielęgnacji będzie bardzo długo zachowywać swoją urodę.

Życzymy wiele satysfakcji z użytkowania!

Green Home Design sp z.o.o. udziela 5 letniej gwarancji na szczelność i prawidłowe działanie baterii oraz głowicy, oraz 5 letnią gwarancję na drewnianą obudowę korpusu.

2 letnią gwarancję na pozostałe elementy baterii (wężyki przyłączeniowe, przełączniki natrysku, korki automatyczne, zestawy mocujące)- licząc od daty zakupu.

Min. ciśnienie robocze: 0,05 Mpa (0,5 bar)

Maks. ciśnienie robocze: 1 Mpa (10 bar)

Zalecane ciśnienie robocze: 0,3 – 0,5 Mpa (3 – 5 bar)

Maksymalna temperatura 90 o C

Zasady użytkowania i konserwacji.

Na podstawie badań testów oraz codziennego użytkowania stwierdzamy iż nasze baterie mają bardziej wytrzymałą powłokę niż tradycyjne baterie.

Codziennie użytkowanie drewnianych baterii nie różni się od tradycyjnych.

Należy unikać środków czystości zawierających materiały ścierne jak i mocno żrących typu: Domestos ,ACE lub środków służących do usuwania kamienia. Długotrwały kontakt tych że środków może doprowadzić do odbarwień powierzchni drewnianej jak i chromowanej. Przy krótkim i chwilowym kontakcie oraz szybkim spłukaniu wodą nie dochodzi do uszkodzeń.

- Baterie należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem i konstrukcją.
- Należy unikać bezpośredniego długotrwałego działania wysokiej temperatury
- Powierzchnię należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących przedmiotów oraz zaplamieniem substancjami żrącymi (np. nie doprowadzać do kontaktu z gorącą lokówką, gorącym żelazkiem) .
- by chronić przed zarysowaniem nie należy używać szorstkich ścierek lub tych z długimi włóknami
- Do czyszczenia armatury nie wolno używać szorstkich gąbek lub preparatów przeznaczonych do szorowania (zawierających materiały ścierne). Nie wolno także stosować środków czyszczących na bazie amoniaku, które mogą zniszczyć lub odbarwić powierzchnię, ani żadnych preparatów nabłyszczających typu Pronto, środków zawierających rozpuszczalniki lub kwasy mineralne, środków do usuwania osadów wapniowo-magnezowych, octu spożywczego, płynów zawierających kwas octowy oraz preparatów przeznaczonych jedynie do ceramiki sanitarnej. Ponieważ receptury środków dostępnych w handlu podlegają częstym zmianom, nie możemy zagwarantować, że zapewniają one właściwą pielęgnację powierzchni armatury. W razie wątpliwości należy taki środek najpierw wypróbować na niewidocznym miejscu armatury. Do powierzchni armatury najlepiej stosować środki zalecane przez firmę Green Home Design, ewentualnie miękką szmatkę lub gąbkę zwilżoną delikatnie wodą z mydłem. W przypadku czyszczenia i konserwacji należy postępować podobnie jak z produktami wykonanymi z litego drewna.

Zasady gwarancji i postępowanie reklamacyjne.

- Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej
- Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty sprzedaży.
- Powstałe w okresie gwarancyjnym wady, awarie wyrobu z winy producenta należy zgłosić niezwłocznie pod numerem telefonu: +48 608-681-263 lub wysłać e-mail pod adres: serwis@greenhome.design.eu
- Kontakt z klientem i sprecyzowanie przyczyny awarii określamy na 48 h od momentu zgłoszenia w dni robocze
- Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w terminie 14 dni
- Czas realizacji może się wydłużyć do 21 dni tylko w przypadku braku części lecz nie dłużej .
- Okres gwarancji wadliwego przedmiotu zostanie przedłużony o czas, który upłynie od czasu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia, jeżeli w tym okresie wada uniemożliwia użytkowanie

- Roszczenia gwarancyjne będą realizowane u użytkownika albo w zakładzie producenta wg wyboru tego ostatniego poprzez usunięcie wady fizycznej rzeczy. W przypadku, gdy producent nie jest w stanie usunąć wad, nabywcy przysługuje prawo do wymiany przedmiotu na nowy
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie powstaje, gdy przedstawiciel producenta zgłosił się do użytkownika w uzgodnionym terminie i nie mógł tych czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie użytkownika. Nowy termin załatwienia reklamacji zawierać się będzie w kolejnych 21 dniach z 3 dniowym wcześniejszym powiadomieniem.
- Jeżeli użytkownik dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarancją producenta nie są objęte:

- Wady, uszkodzenia i braki ilościowe powstałe w czasie przewozu, przenoszenia i montażu umywalki/baterii, jak również na skutek zdarzeń losowych.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji umywalki/baterii
- Uszkodzenia powstałe na skutek naprawy lub przeróbki umywalki/baterii wykonanej przez osoby do tego nie uprawnione.
- Wady i uszkodzenia, z powodu których obniżono cenę przedmiotu
- Uszkodzenia mechaniczne.
- Zmiany zachodzące w umywalce/baterii będące efektem naturalnych procesów (np. naturalne zmiany barwy drewna w trakcie eksploatacji, których stopień uzależniony jest od poziomu nasłonecznienia).
- Małe zrośnięte zdrowe sęki, drobne nieregularności w strukturze, przerosty czy różnice odcieni, które są świadectwem prawdziwości naturalnego materiału jakim jest naturalne drewno.
- Niewielkie różnice w odcieniu jak i rysunku drewna (wynika to z faktu, że drewno naturalnie posiada zróżnicowane odcienie i rysunek).

Instrukcja montażu:

Uwaga! Najbezpieczniej zlecić montaż baterii wykwalifikowanemu serwisantowi armatury sanitarnej. Przed montażem baterii przepłukać sieć wodociągową w celu oczyszczenia rur z piasku i kamienia, które mogą uszkodzić baterię.

Baterie jednouchwytowe ściennie:

1. Uszczelnić oczyszczone gwinty za pomocą taśmy uszczelniającej.
2. Rozstaw otworów wylotowych ze ściany i wlotowych w baterii musi być jednakowy i wynosić 150 mm, ewentualnie wstępne różnice w rozstawach należy korygować krzywkami – po stronie instalacji. Osie wylotów instalacji – krzywek – muszą być do siebie równoległe.
3. Wkręcić ręcznie rozety na mimośrod, włożyć uszczelki w nakrętki.

4. Montażu baterii należy dokonywać poprzez przykręcanie nakrętek przyłączeniowych (z wcześniej założonymi uszczelkami) do krzywek kluczem płaskim do niewielkiego oporu – tak, by nie spowodować uszkodzeń powłoki chromowej i zniszczenia ruchomych nakrętek (nieprzestrzeganie ww. instrukcji grozi wystąpieniem nieszczelności połączenia i przeciekami na połączeniu baterii z instalacją, jak również uszkodzeniem wyrobu).

Baterie jednouchwytowe stojące:

Baterię stojącą montuje się w odpowiednim otworze z zlewozmywaku lub umywalce, stosując dołączony do baterii zestaw uszczelek i nakrętkę mocującą i postępując wg kolejności:

1. Sprawdzić dokręcenie wężyków przyłączeniowych – tylko ręcznie – NIE używać narzędzi.
2. Poluzować dwie śruby M6, odkręcić centralną nakrętkę, włożyć baterię do otworu zlewozmywaka lub umywalki stosując załączone w komplecie montażowym podkładki i uszczelki, które zabezpieczają zlewozmywak lub umywalkę przed uszkodzeniem, a otwór pod baterię uszczelniać przed przeciekiem wody.
3. Umiejscowioną na otworze baterię dokręcić od spodu centralną nakrętką i zakontrować ją dwiema śrubami. Zbyt mocne dokręcenie nakrętki może spowodować uszkodzenie zlewozmywaka lub umywalki.
4. Zamocowaną baterię podłączamy do instalacji przykręcając wolne końce wężyków doprowadzających wodę do odpowiednio przygotowanych wyjść z instalacji wodociągowej.

Zaleca się stosowanie zaworów odcinających z filtrami siatkowymi.